

Guatemala 29 de marzo de 2019

Señor  
Mario Renato Monterrosa García  
**Viceministro del Deporte y la Recreación**  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

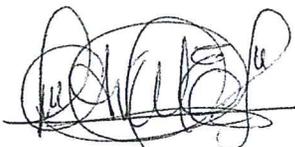
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de marzo del presente año, según contrato administrativo por servicios técnicos no. 104-2019 aprobado mediante acuerdo ministerial no. 9-2019 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "A" no. 0052.

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

- Se brindó apoyo con soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se apoyó con la instalación de escaners e impresoras a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se apoyó con la creación y cambio de contraseñas de usuario en Active Directory de los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se apoyó con el resguardo de información digital en el servidor NAS del equipo de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con reinstalación de sistemas operativos e instalaciones de software a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se apoyó con la reestructuración de cableado en el área de financiero del Viceministerio del Deporte y la Creación.



**Verónica Anelisse Morales Enríquez**



Angel Reynabel Yuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo.Bo**